

Приложение 2  
к приказу  
от «\_31\_» \_08\_\_\_2023 № ПВА-13- 362/3

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ,  
НАПРАВЛЕННЫЙ НА ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)  
МБОУ «ПЕРСПЕКТИВА» НА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД**

**Цель:** предотвращение ситуаций острой конфронтации, профилактика и разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений, путем реализации восстановительного подхода через проведение процедур медиации (примирения).

**Задачи:**

1. Создать информационное поле по реализации восстановительного подхода в школе и организации процедур медиации (примирения).
2. Знакомить участников образовательных отношений с целями и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов.
3. Развивать навыки коммуникативной компетентности и навыки ведения переговоров участников образовательных отношений путем проведения профилактической, просветительской работы.
4. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных мероприятий.
5. Осуществлять мониторинг эффективности реализации восстановительного подхода в школе.

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1.	Активизация школьной службы медиации (примирения): -изучение нормативно-правового обеспечения деятельности -определение состава (педагоги, родители, учащиеся) -утверждение алгоритма подготовки и проведения примирительных процедур (сессий)	Сентябрь	Приказ об активизации школьной службы медиации (примирения)	Руководитель образовательной организации, руководитель службы медиации (примирения), социальный педагог педагог-психолог
2.	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах в работе службы медиации (примирения): 1. на совещаниях (педагогов) 2. на родительских собраниях (родителей) 3. на классных часах (обучающихся) 4. создание и размещение в школе стендовых материалов	Сентябрь Декабрь Март	Информирование педагогов, учащихся и родителей о службе медиации (примирения) Знакомство участников образовательных отношений с целями и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов Размещенные в школе стендовые материалы.	Руководитель образовательной организации, руководитель службы медиации (примирения), социальный педагог педагог-психолог
3.	Размещение информации о деятельности службы медиации (примирения) на сайте школы	Сентябрь	Страница на сайте	Руководитель службы медиации (примирения), администратор сайта
4.	Реализация восстановительных процедур, по утвержденному алгоритму	В течение учебного года	Реализация восстановительного подхода: снижение числа скрытых и неразрешенных конфликтов, примирение конфликтующих сторон, повышение качества образовательных отношений	Руководитель службы медиации (примирения), педагогические работники

5.	Доработка и принятие документов, регламентирующих работу службы медиации (примирения) - заявка, регистрационная карточка, подготовка бланков, ведение протоколов службы медиации (примирения) и др.	В течение учебного года	Утвержденные документы, регламентирующие работу службы	Руководитель службы медиации (примирения)
6.	Обеспечение участников образовательных отношений методическими рекомендациями, направленными на профилактику возникновения конфликтных ситуаций	В течение учебного года	Памятки, методические рекомендации для проведения классных часов	Руководитель службы медиации (примирения)
7.	Повышение квалификации специалистов службы медиации (примирения)	В течение учебного года	Повышение эффективности (по результатам мониторинга) и введение новых подходов в работе школьной службы медиации (примирения)	Руководитель ОО, ИМЦ
8.	Проведение семинара -практикума по совершенствованию навыков коммуникативной компетентности и навыков ведения переговоров у участников образовательных отношений	Октябрь	Организация и проведение семинаров-практикумов, создание кейсов	Руководитель службы медиации (примирения)
9.	Обобщение и анализ работы. Заполнение мониторинговых бланков службы, отражающих количество конфликтов в школе и способы реагирования на них. Подведение итогов эффективности реализации восстановительного подхода в школе.	Апрель, май	Отчет	Руководитель службы медиации (примирения)